



Plano Diretor de Tecnologia de Informação Supremo Tribunal Federal 2016



Brasília, 15 de fevereiro de 2016

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	2
2. ORGANIZAÇÃO DA TI.....	2
3. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI.....	3
3.1. Missão.....	3
3.2. Visão.....	3
3.3. Valores.....	3
3.4. Objetivos de TI.....	3
3.5. Alinhamento dos objetivos de TI às diretrizes do Presidente.....	4
3.6. Alinhamento dos objetivos de TI ao Planejamento Estratégico Institucional.....	5
4. Ações.....	6

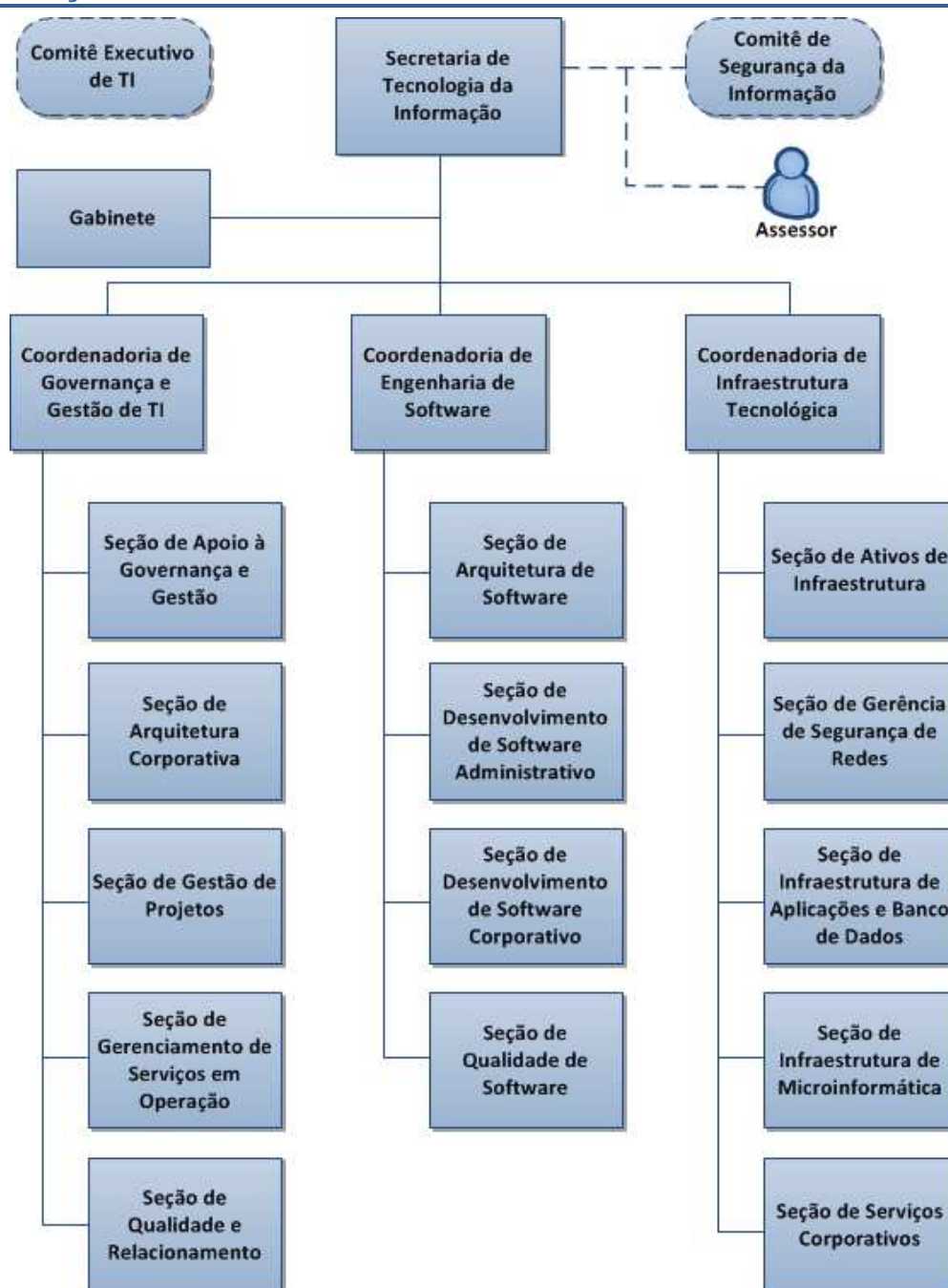
1. APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) do Supremo Tribunal Federal (STF) vem apresentar o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

O trabalho realizado neste PDTI é bastante abrangente, analisando todas as disciplinas relacionadas à tecnologia da informação, levantando todas as informações e requisitos necessários para tornar a STI, atualmente com posicionamento operacional, em uma área estratégica, de alta qualidade na prestação de serviços, de alta produtividade e alinhada aos objetivos estratégicos do STF.

As informações foram obtidas em documentos situacionais e entrevistas com os profissionais da STI e de unidades do STF.

2. ORGANIZAÇÃO DA TI



3. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

3.1. Missão

Uma missão descreve o que a empresa/entidade/órgão/unidade faz, qual é o seu negócio. Para tanto, deve analisar pelos menos três dimensões: quem está sendo satisfeito (que grupo de consumidores), o que está sendo satisfeito (que necessidade dos consumidores) e como os consumidores estão sendo satisfeitos (por meio de que habilidades, conhecimentos ou competências).

A missão da unidade de TI deve ressaltar o motivo da existência desta unidade na organização. Deve responder perguntas do tipo “Por que existimos?”, “O que fazemos” e “Para quem fazemos?”. Seguindo esta linha, a missão da STI é redefinida da seguinte forma:

“Apoiar o cumprimento da função institucional do STF por meio da entrega efetiva de soluções de TI.”

3.2. Visão

A Visão deve descrever a visão futura da unidade de TI, estabelecendo quais objetivos se busca alcançar. É onde são respondidas questões como “O que queremos no futuro?” e “Onde pretendemos chegar?”.

A STI, reavaliando o contexto atual, fez uma revisão de sua visão de futuro e almeja:

“Superar as expectativas do Supremo Tribunal Federal com relação à qualidade das soluções de TI e dos serviços prestados.”

3.3. Valores

O comportamento e o comprometimento esperados da unidade de TI na sua relação com o Tribunal são descritos em termos de valores. A descrição destes valores deve facilitar a participação das pessoas na execução da missão para o alcance da visão. Descreve como a STI deve tratar as áreas de negócio e qual é sua responsabilidade junto ao tribunal.

Os valores definidos no planejamento vigente são:

- **Segurança:** zelo pelo sigilo, integridade e disponibilidade das informações;
- **Valorização das pessoas:** respeito pelos nossos colaboradores, clientes e cidadãos;
- **Transparência:** respeito ao cidadão e ao dinheiro público;
- **Efetividade:** atuação de forma eficiente e com foco nos resultados; e
- **Inovação:** busca de soluções inovadoras para melhoria da prestação jurisdicional.

3.4. Objetivos de TI

1. Aprimorar a gestão orçamentária e o processo de contratações de TI;
2. Ajustar e formalizar a estrutura da STI;
3. Promover o desenvolvimento das equipes de TI;
4. Aprimorar a eficiência operacional da STI;
5. Aprimorar os mecanismos de continuidade de serviços de TI;
6. Aprimorar os mecanismos de governança e gestão de TI;
7. Promover a melhoria dos canais e instrumentos de atendimento aos usuários de TI;
8. Implantar soluções de TI para aprimorar processos administrativos da Corte;
9. Apoiar a implantação do sistema PJ-e no STF;
10. Modernizar e consolidar os sistemas judiciais do STF; e
11. Ampliar a estabilidade e o desempenho dos serviços de TI.

3.5. Alinhamento dos objetivos de TI às diretrizes do Presidente

Diretrizes do Presidente do STF, Ministro Ricardo Lewandowski (abertura do ano judiciário 2015).	Objetivos de TI											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1. Promover permanente diagnóstico e identificação dos entraves a uma prestação célere e eficaz, propondo as soluções administrativas, técnicas e normativas cabíveis;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2. Intensificar as relações com os demais Poderes e outras Instituições essenciais à administração da Justiça, com vistas a buscar a convergência de esforços nas tarefas que lhes são comuns;	X				X	X	X		X	X	X	
3. Dar prioridade, nos julgamentos do Plenário, a processos de maior impacto na sociedade, a exemplo dos recursos extraordinários com repercussão geral e das ações originárias com efeitos erga omnes;												
4. Acelerar a edição de súmulas vinculantes, por representarem orientações objetivas e permanentes aos operadores do Direito para a solução de temas constitucionais controvertidos;											X	X
5. Melhorar a comunicação e o compartilhamento de informações processuais entre o Tribunal e os demais órgãos do Poder Judiciário, para dar maior eficácia à jurisdição constitucional;								X		X	X	X
6. Realizar estudos empíricos sobre a produção jurisdicional da Corte, agregando valor aos dados estatísticos resultantes, promovendo a sua divulgação periódica;									X	X		
7. Estimular o uso de instrumentos de participação social na solução das controvérsias submetidas ao Tribunal, de maneira a robustecer a legitimidade das decisões por ele tomadas;												
8. Envidar esforços para a permanente valorização dos magistrados e dos servidores da Corte e do Poder Judiciário em geral;			X			X						
9. Aprimorar a interlocução do STF com organismos internacionais, tribunais supranacionais e cortes de outros países, objetivando fortalecer a proteção dos direitos fundamentais enquanto valores que integram o patrimônio comum da Humanidade.												

3.6. Alinhamento dos objetivos de TI ao Planejamento Estratégico Institucional

Objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico Institucional (PEI 2015-2020)	Objetivos de TI										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Buscar maior celeridade na prestação jurisdicional.							X		X	X	X
2. Aprimorar técnicas de gestão de acervo de processos.									X	X	X
3. Fortalecer a transparência institucional e facilitar o acesso às informações de caráter público.						X	X	X	X	X	X
4. Aperfeiçoar a comunicação interna e externa do Tribunal.						X	X	X			X
5. Fortalecer as relações institucionais do STF no âmbito nacional e internacional.	X					X	X		X	X	
6. Aprimorar a gestão administrativa e financeira do Tribunal.	X		X	X		X		X			X
7. Promover a cultura de responsabilidade social, sustentabilidade e acessibilidade.								X	X	X	
8. Aperfeiçoar os recursos tecnológicos da corte.				X	X	X		X	X	X	X
9. Aperfeiçoar a gestão de pessoas.			X			X					
10. Aprimorar a política de promoção da saúde e do bem-estar do servidor.											

4. Ações

Número	Ação	Descrição	Unidade	Início	Fim	Objetivos de TI	Vínculo Orçamentário
2016-01	Promover alterações em decorrência dos cortes orçamentários do STF	Em decorrência dos cortes orçamentários do STF há a necessidade de se zelar pela austeridade financeira no âmbito da Secretaria de Tecnologia da Informação. Deverão ser canceladas ou postergadas as contratações que não sejam indispensáveis.	GSTI	07/01/2016	05/02/2016	1	-
2016-02	Proposição de minuta de normativo visando Implantação do processo de contratações de TI	Visa instruir e uniformizar os procedimentos de contratação de soluções de TI do STF com os adotados no restante do Judiciário	GSTI	2015	02/04/2016	1	-
2016-03	Extinção da SEGPR, incorporando suas atribuições em outras unidades da STI.	A Seção de Gestão de Projetos da CGTI está definida formalmente, mas não existe na prática. Suas atribuições serão incorporadas por outras unidades da STI	STI	29/01/2016	01/08/2016	2	-
2016-04	Criar nova Seção vinculada à CESO	Criação de nova unidade, com recursos provenientes da extinta SEGPR, de forma a se formalizar a estrutura que está sendo utilizada na prática na Secretaria.	STI	29/01/2016	01/08/2016	2	-
2016-05	Implantação de sistema de gestão patrimonial	Implantação do sistema GEAFIN, cedido gratuitamente pelo TRF4 e utilizado em diversos órgãos da Administração para gestão patrimonial.	CGTI	01/02/2016	01/08/2016	8	-
2016-06	Desenvolver competências para desenvolvimento de soluções móveis	Propiciar a sustentação e evolução do assinador móvel dos ministros e futuras soluções que sejam necessárias	CESO	01/02/2016	31/12/2016	3	-
2016-07	Definir processo de gestão de riscos	Propiciar a identificação, quantificação e tratamento de possíveis danos à informação custodiada pela STI e à estabilidade das soluções de TI.	CGTI	01/02/2016	01/03/2016	5	-
2016-08	Formalizar processo de gestão de mudanças	Assegurar que as manutenções corretivas e evolutivas sejam feitas de forma controlada e que sejam planejadas para atingir os objetivos de TI.	CGTI	01/03/2016	01/04/2016	4, 6, 11	-
2016-09	Formalizar processo de	Propiciar a correta classificação e tratamento de	CGTI	15/04/2016	15/05/2016	4, 6, 11	-

Número	Ação	Descrição	Unidade	Início	Fim	Objetivos de TI	Vínculo Orçamentário
	gestão de eventos	eventos detectados pelos sistemas de monitoria de TI, de forma a reduzir o impacto de eventuais falhas.					
2016-10	Implantar mecanismo de autoatendimento aos usuários de TI	Permitir que os usuários de serviços de TI possam solicitar serviços e comunicar falhas de forma independente dos canais tradicionais de atendimento (Telefone e e-mail).	CGTI	01/07/2016	31/12/2016	7	-
2016-11	Avaliar alternativas ao uso da ferramenta Frontrange ITSM	Avaliar alternativas, preferencialmente com ferramentas já adquiridas ou gratuitas, de substituir a ferramenta Frontrange ITSM, que se encontra sem suporte desde 2013.	CGTI	01/03/2016	01/06/2016	7	-
2016-12	Estabelecer a SAGOV como escritório de processos da STI	Fortalecer o papel da SAGOV como unidade interna de aprimoramento de processos da STI	CGTI	07/01/2016	19/12/2016	2, 3, 4, 6	-
2016-13	Definição da estratégia de continuidade de serviços de TI	Definição, junto ao Conselho Diretor de TI, de elementos mínimos para se preparar a TI para eventuais problemas de grande magnitude, de forma a se evitar gastos desnecessários.	CGTI	10/09/2016	01/10/2016	2, 5, 6	-
2016-14	Implantar e Estabilizar novo sistema de Peticionamento Eletrônico	Evolução tecnológica da solução de Peticionamento eletrônico, permitindo simplificar os procedimentos dos advogados e consolidação tecnológica dos sistemas do STF.	CESO	2015	01/03/2016	10,11	-
2016-15	Evolução da solução de Business Intelligence	Propiciar a gestão do acervo por parte dos gabinetes e a tomada de decisão. Simplificar o trabalho da AGE na criação e manutenção de painéis gerenciais	CGTI	2015	19/12/2016	10	-
2016-16	Propiciar acesso externo dos colaboradores ao Supremo em dia	Estabelecer, junto à SCO, mecanismo para aumentar a divulgação das notícias do supremo em dia, que atualmente não podem ser acessadas pela Internet ou em dispositivos móveis dos colaboradores.	CINT, SCO	01/02/2016	01/06/2016	8	-
2016-17	Substituir sistema da Seção de Atendimento não presencial (SEJ)	A atual solução não possui suporte técnico desde 2013 e se encontra em obsolescência, com tendência de degradação de estabilidade.	CGTI, SEJ	01/03/2016	31/12/2016	7	-
2016-18	Efetuar a Instalação da Infraestrutura do PJ-e	Efetuar a configuração tecnológica e eventuais integrações necessárias para o funcionamento do PJ-	CGTI, CINT e	2015	31/12/2016	9	-

Número	Ação	Descrição	Unidade	Início	Fim	Objetivos de TI	Vínculo Orçamentário
		e no âmbito do STF	CESO				
2016-19	Elaborar estudo sobre solução de balanceamento de aplicações	Planejar a substituição das soluções de balanceamento atuais, conferindo maior disponibilidade aos sistemas.	CINT	01/02/2016	31/03/2016	4,11	-
2016-20	Elaborar o PDTI 2017-2018	Ação para elaboração do Planejamento de TI para o biênio referente à próxima gestão	CGTI	01/10/2016	30/11/2016	6	-
2016-21	Fortalecimento do uso da solução de acesso externo VPN	Propiciar o usufruto pleno das funcionalidades da solução já implantada no STF, de forma a propiciar o acesso externo de colaboradores a conteúdos e sistemas corporativos.	CINT	2015	1/7/2016	4,8	-
2016-22	Fortalecer a adoção de software livre no STF	Atualmente se adota distribuições de sistemas operacionais de nível empresarial mesmo para ambientes de testes e aplicações muito simples. Esta ação visa à redução de custos de licenciamento de software para os ambientes que suportam aplicações não críticas	CINT	7/1/2016	19/12/2016	1,4	-
2016-23	Otimização do uso de licenças de softwares para estações de trabalho	Reduzir a quantidade de licenças de softwares de apoio a escritórios, manipulação de imagens e outros, adotando-se sempre que possível, soluções gratuitas.	CINT	7/1/2016	19/12/2016	1,4	-
2016-24	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TI	Possibilitar a identificação de pontos de melhoria na prestação dos serviços oferecidos pela STI e subsidiar futuras ações de planejamento.	CGTI	01/05/2016	01/07/2016	4,11	-
2016-25	Aprimorar o uso de certificados digitais nos sites do STF	Reorganizar a certificação digital em uso nos sites do STF para utilizar o mínimo de certificados possível, de forma a reduzir custos de aquisição e gerenciamento.	CINT	Setembro/2015	29/04/2016	4, 11	ORCASTI-285
2016-26	Aquisição de Serviço de Hospedagem Externa	Possibilitar que serviços de TI fornecidos pelo STF funcionem de forma independente da infraestrutura tecnológica do órgão	CINT	01/02/2016	30/09/2016	4, 5, 11	ORCASTI-262
2016-27	Atualizar a plataforma de EAD do STF	Promover melhorias no ambiente de Educação à Distância criado através da ferramenta Moodle.	CGTI	28/10/2015	29/01/2016	3,8	-
2016-28	Reduzir o custo relacionado ao uso de	Virtualizar e consolidar os sistemas de banco de dados para reduzir o custo relacionado ao uso e	CINT	Junho/2015	29/02/2016	1, 4, 11	-

Número	Ação	Descrição	Unidade	Início	Fim	Objetivos de TI	Vínculo Orçamentário
	licenças de software de banco de dados	gerenciamento destes ambientes					
2016-29	Aprimorar a segurança física dos recursos do datacenter do STF	Troca dos racks da sala-cofre e sala de apoio	CINT	Maio/2015	29/04/2016	4	ORCASTI-308
2016-30	Reorganização do serviço de drives de rede	Migração dos drives de rede para ambientes NAS para racionalizar o uso de licenças de software dos servidores de rede, simplificar o ambiente de TI e maximizar o uso de recursos de hardware já contratados.	CINT	Agosto/2015	29/02/2016	1,4,11	-
2016-31	Substituição do sistema de inventário e gerenciamento das estações de trabalho	Implantação do System Center Configuration Manager p/ estações de trabalho e desativação do Landesk. Será também avaliada a implementação deste novo sistema para gerenciar e inventariar os servidores de rede	CINT	Agosto/2015	31/05/2016	1,4,11	-
2016-32	Aprimorar os links de comunicação das residências dos Srs. Ministros com o STF.	Implementação de novos links redundantes de internet nos escritórios remotos, para prover maior disponibilidade, performance e, ainda, permitir a implementação de serviços em avaliação por outras unidades do STF (exemplo: CFTV-SEG).	CINT	Outubro/2015	29/04/2016	4,11	ORCASTI-243
2016-33	Aprimorar a organização da rede de dados	Readequar as configurações de rede de computadores do STF para simplificar a administração e reduzir falhas relacionadas às mudanças de local de computadores e impressoras.	CINT	Outubro/2015	29/02/2016	4,11	-